









SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ		
	Pałuckie Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Żninie ul. Szpitalna 30, 88-400 Żnin	
	Standardy Ochrony Małoletnich	
	Wersja: 1 Egzemplarz:	Data obowiązywania: 14.08.2024 r.


Zasady bezpiecznego kontaktu personel – małoletni


WERSJA DLA DZIECI


-  Znajdujesz się w szpitalu, ponieważ potrzebujesz pomocy. Pracują tutaj lekarze, pielęgniarki, położne, ratownicy medyczni, fizjoterapeuci, technicy i wielu innych specjalistów gotowych aby pomóc dzieciom.
-  Jesteś dla nas bardzo ważny i dołożymy wszelkich starań żebyś szybko wyzdrowiał, a pobyt w szpitalu był maksymalnie krótki.
-  Masz prawo zadawać pytania (np. jak nazywa się lekarz lub pielęgniarka; na czym będzie polegało badanie). Personel udzieli odpowiedzi w sposób zrozumiały dla Ciebie.
-  Gdy zabieg będzie dla Ciebie nieprzyjemny lub bolesny – poinformujemy Ciebie o tym.
-  Zawsze będziemy pytać Ciebie o zdanie w sprawach, w których masz wybór.
-  Twój opiekun, rodzic może być z Toba cały czas jeśli tego potrzebujesz.





 Możesz zabrać ze sobą do szpitala swoją ulubioną zabawkę (taka, która nie wydaje głośnych dźwięków i nie jest za duża).

 Jeśli wydarzyło się coś co wywołało u Ciebie niepokój, strach, lęk bądź poczujesz się niekomfortowo lub niebezpiecznie poproś o pomoc pracownika szpitala (lekarz, pielęgniarka). Postaramy się rozwiązać problem tak, abyś czuł się bezpiecznie.

 Pamiętaj, że w szpitalu są też inne dzieci, które też potrzebują pomocy i czasem trzeba dłużej poczekać na przyjście personelu medycznego.

 Zawsze będziemy traktować Ciebie z szacunkiem.

 Personel szpitala jest zobowiązany do przestrzegania Twoich praw, szczególnie do informacji, poszanowania godności oraz poszanowania Twojej intymności.

 W razie potrzeby możesz skorzystać z pomocy dzwoniąc pod nr:

- 112 – numer alarmowy
- 116111 – telefon zaufania dla dzieci i młodzieży
- 800 12 12 12 – telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka

